

FESTIVALMEDEWERKERS



Bedankt dat je mee de schouders zet onder het Sfinksfestival! Jouw hulp voor, tijdens en/of na het festival is van onschatbare waarde!

Hieronder vind je alle praktische info voor een vlotte samenwerking.

KERNWAARDEN VAN SFINKS

Bij Sfinks staan respect, samenwerking en duurzaamheid centraal. Als medewerker verwachten we dat je:

- ★ De veiligheidsvoorschriften naleeft
- ★ Geen alcohol drinkt tijdens je shift
- ★ Respectvol omgaan met collega's, bezoekers én materiaal. We hanteren een nultolerantie tegenover diefstal en verwittigen we onmiddellijk de politie.
- ★ Grensoverschrijdend gedrag (zoals pesterijen, alcoholmisbruik, ongepast gedrag) tolereren we niet. Merk je op dat je zelf of een andere vrijwilliger hiermee in aanraking komt? Spreek dan een persoon met een paas hesje aan waarop staat: 'IS'T OK?' Sfinks zet enorm in op grensoverschrijdend gedrag. Niet enkel voor de schermen maar ook daarachter.
Kan je niet meteen een aanspreekpunt vinden? Dan kan je terecht bij:
 - De infostand
 - Het medewerkersonthaal
 - Het Rode Kruis

LEEFTIJD

Wil je meewerken aan Sfinks, dan kan dat vanaf het jaar waarin je 16 wordt.

Meewerken in de **bars**? Dan is het belangrijk dat je bij de start van het festival **16 jaar** bent.

Meewerken in de **cocktailbar** of de **backstagebar**? Dan moet je minstens **18 jaar** oud zijn bij de start van het festival.

Ook om mee te werken bij de **inkomcontrole** moet je **18 jaar** zijn bij de start van het festival.

WAT VERWACHTEN WE?

Er staat geen minimum op het aantal shiften om deel uit te maken van de Sfinks-familie. Het is wel fijn dat je bijvoorbeeld iedere dag een shift doet of dat je twee shiften op een dag doet.

Een shift duurt gemiddeld 4 uur.

Doe je twee shiften na elkaar, dan heb je uiteraard recht op een korte pauze. Bespreek dit op voorhand met je verantwoordelijke.

Tijdens de opbouw en afbraak werken we van 9u tot 17u, niet met shiften.

UITKERINGSGERECHTIGDE WERKLOZEN

Vrijwilligerswerk kan je zonder probleem verrichten met behoud van je uitkeringen. Sfinks Animatie vzw dient hiervoor een aanvraagformulier in bij de uitbetalingsinstelling (RVA) via een specifiek formulier.

WAT KAN JE ALLEMAAL DOEN?

Waar je interesse ligt, is voor iedere vrijwilliger anders. Er zijn heel wat functies in te vullen. Hierbij een kort overzicht van de taken waar we jaarlijks vrijwilligers voor zoeken:

- ★ **OPBOUW:** Tijdens de opbouw van het festival help je mee bij het bouwen en inrichten van het festivalterrein. Of je kan er ook voor kiezen om deel uit te maken van het kookteam, dan help je bij het koken voor alle medewerkers tijdens de opbouw van het festival.
- ★ **AFBRAAK:** Als je komt helpen bij de afbraak van Sfinks heb je keuze tussen twee taken: je helpt mee bij het opruimen en leegmaken van het festivalterrein of je helpt in de keuken om eten te voorzien voor alle medewerkers tijdens de afbraak.
- ★ **INKOMCONTROLE:** Je verwelkomt bezoekers met een glimlach, jij bent vaak het eerste gezicht dat mensen zien. Een belangrijke en leuke functie! Je zorgt ook mee voor veiligheid op het terrein, je controleert of bezoekers spullen bijhebben die niet op het terrein mogen.
- ★ **BAR:** Je schenkt drankjes, neemt bestellingen op, tapt pintjes, vult frigo's aan en werkt samen met een toffe ploeg. Ervaring is niet nodig, enthousiasme wel!
- ★ **COCKTAILBAR:** Shake it 'till you make it! Maak lekkere frisse cocktails voor bezoekers! Pas op dat je geen sterke drank serveert aan minderjarigen!
- ★ **FOODSTANDS:** Pannenkoeken, soep, ijs en kebab: Lekker en gezellig! Of Ideaal voor wie van sfeer en lekkers houdt. In deze stand help je met het uitgeven van lekkere pannenkoeken, soep, verfrissende ijsjes of heerlijke kant-en- klare kebab. Lekker simpel dus!
- ★ **BEKERINRUILPUNT:** Bezoekers brengen hun herbruikbare bekers terug, jij geeft hen het juiste bedrag terug op de bankkaart. Je staat op een goed zichtbare plek en hebt veel interactie met het publiek. Een belangrijke rol om Sfinks afvalarm te houden!
- ★ **ECOTEAM:** Je zorgt mee voor een proper en duurzaam terrein. Een rol met impact! Verzamel en sorteer al het afval van Sfinks, zowel backstage als op het terrein!
- ★ **CAMPING:** Help mee om van dit festival een echte festivakantie te maken voor de bezoekers. Bij deze rol hoef je niet eerst langs het medewerkersonthaal te komen, je mag gewoon rechtstreeks naar de camping gaan en je aanmelden bij je verantwoordelijke.
- ★ **MEDEWERKERSONTHAAL:** Je werkt aan het kloppend hart van onze werking. Hier ben je het eerste gezicht dat werknemers zien tijdens het festival. Je verwelkomt ze, scant hun medewerkersbrieven en geeft de juiste informatie en spullen zodat iedereen hun shift goed kan starten.
- ★ **HOSTS:** Wees het aanspreekpunt voor een artiest en begeleid deze door de dag heen. Jij zorgt ervoor dat de artiesten op tijd op het podium staan.
- ★ **ARTIESTENLOGES:** Zorg er mee voor dat de kleedkamers voor artiesten netjes zijn en alles bevatten dat nodig is. Je werkt nauw samen met de hosts om te zorgen dat elke kleedkamer in orde is.
- ★ **CHAUFFEUR:** Je bent de eerste persoon van Sfinks die de artiesten ontmoeten. Je haalt hen op bij hun hotel, luchthaven, treinstation.... En brengt hen naar het festivalterrein. Na hun optreden breng je hen terug.
- ★ **FIETSENPARKING:** Je helpt mee ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk mensen hun fiets dicht bij het festival veilig kunnen plaatsen op 1 van onze fietsenparkings.
- ★ **FRITUUR:** Help mee bij het bakken, opwarmen en dresser van heerlijke frieten en snacks en verkoop deze aan de bezoekers. Je staat ook mee in om de hygiëne op het festival te waarborgen.
- ★ **INFOSTAND:** Jij bent een Sfinks-allesweter en beantwoordt de vragen van bezoekers. Je weet waar ze het dichtstbijzijnde toilet kunnen vinden, maar ook de bus- en trein-uren zodat iedereen weer thuis raakt (met behulp van een spiekbriefje 😊).
- ★ **KIDZ:** In het Kidz Village zorg je voor een veilige omgeving waar gezinnen kunnen genieten van hun dag en kinderen kunnen spelen. Hier zijn verschillende rollen mogelijk: van grime waar je

kindergezichtjes verft, tot toezicht bij de springkastelen. Je bent een aanspreekpunt voor ouders en kinderen.

- ★ **PARKING:** We voorzien een parking voor bezoekers die met de auto komen. Jij zorgt dat iedereen juist geparkeerd staat en de weg naar het festival kan vinden.

AANMELDEN OP HET FESTIVAL

Als medewerker tijdens het festival, is het belangrijk om je minstens 30 minuten voor je eerste shift van de dag aan te melden in het medewerkersonthaal. De informatie hiervoor en je bevestigingsbrief ontvang je een aantal dagen op voorhand. Vraag zeker bij jouw verantwoordelijke om welk uur je bij je post verwacht wordt. Sommigen geven graag een briefing alvorens de shift start.

Bij het aanmelden geven medewerkers je informatie over waar je shift plaatsvindt. Je ontvangt je festivalbandje, een toegangsbandje tot de backstagebar de dag dat je werkt (enkel tijdens Sfinks Mixed in juli), een T-shirt en een kaart waarop je credits worden verzameld.

In het medewerkersonthaal kan je terecht voor een koffie en een versnapering.

Op momenten kan het hier druk zijn, door 30 minuten voor je shift naar hier te komen, heb je tijd genoeg als er een wachtrij is.

Als je een late shift werkt kan je doorheen de dag langs het medewerkersonthaal komen om je credits voor die dag op te halen.

Als je niet komt opdagen bij je shift, maar wel je credits kwam halen. Dan word je als afwezig genoteerd en ontvang je bij je volgende shift geen credits.

ALGEMENE AFSPRAKEN TIJDENS HET FESTIVAL

- ★ **Wees op tijd:** Je wordt **30 minuten** voor je eerste shift verwacht aan het medewerkersonthaal om in te checken.
- ★ **Geen alcohol en drugs:** Tijdens je shift wordt er geen alcohol gedronken. Dit betekent ook dat we verwachten dat je bij de start van je shift in een **sobere toestand** bent.
- ★ **Drinken tijdens het werken:** Je mag niet-alcoholische dranken nuttigen in ruil voor een credit tijdens je shift.
- ★ Wees **vriendelijk** en **behulpzaam**: Als vrijwilliger ben je het uithangbord van Sfinks. Wees vriendelijk en behulpzaam naar elke verzoeker. Als er problemen zijn, spreek je jouw verantwoordelijke aan.
- ★ Je **polsbandje** is je ticket: Bij aankomst krijg je een stoffen polsbandje waarmee je toegang hebt tot de backstagebar op de dagen dat je werkt. Daarbovenop krijg je een gepersonaliseerd polsbandje waarop je naam/voornaam, je shift(en) en je toegangszone(s) van de dag staan. Verlies dit bandje niet!
- ★ Als je meerdere dagen werkt moet je **elke dag een nieuw gepersonaliseerd polsbandje** ophalen met je shift(en) en toegangszone(s) van de dag.
- ★ **Verwittigen bij afwezigheid:** Wanneer je je inschrijft, ga je een engagement aan bij Sfinks. Als je door omstandigheden toch niet kan komen, verwittig dan zo snel mogelijk je verantwoordelijke.
- ★ Draag altijd een **Sfinks T-shirt** tijdens je shift! Zo weten bezoekers altijd wie de medewerkers zijn. Als je je T-shirt draagt buiten je werkuren, blijf je een aanspreekpunt van het festival en verwachten we dat je je aan de algemene afspraken blijft houden.

★ **Jouw werk, jouw credits:** Je krijgt per gewerkt uur 1 credit, de waarde van een standaard consumptie. Als je 2 shiften werkt gedurende 1 dag, dan krijg je een **eetbon** die je kan gebruiken bij een eetstand op onze markt.

★ Draag **kledij** die **aangepast** is aan jouw taak. Denk hierbij aan comfortabele schoenen, regenkledij, hoofddekse... Voorzie ook zeker zonnecrème tijdens zonnige dagen.

★ **Geniet van Sfinks!**

We hanteren een nultolerantie voor diefstal en misbruik. Bij het vaststellen van diefstal wordt de politie onmiddellijk verwittigd.

DANKJEWEL

Werk je mee tijdens het festival, dan ontvang je per uur 1 credit. Dit heeft de waarde van een frisdrank of een pintje.

Werk je meer dan 4 uur op één dag, ontvang je een eetvoucher. Hiermee kan je wat lekkers kopen op onze foodmarkt.

Met de gewone credits kan je terecht in de bars en op de eigen foodstanden van Sfinks.

Bij aanmelding van je shift ontvang je ook een T-shirt voor het festivalweekend.

Werk je mee tijdens Sfinks Mundial (ééndagsfestival in mei), dan word je uitgenodigd op het bedankingsetentje in juni.

Werk je mee tijdens Sfinks Mixed in juli, dan ontvang je nadien een uitnodiging voor het bedankingsetentje in augustus.

Voor je inzet ontvang je credits.

- opbouw: 1 credit per gepresteerd uur. Voor een dag opbouw die start om 09u00 en eindigt om 17u00 ontvang je 7 credits

- afbraak: vrijwilligersvergoeding voor een dag van 09u00 tot 17u00

- Tijdens opbouw en afbraak voorzien we lunch voor alle medewerkers.

Heb je meegewerkt tijdens de opbouw maar zal je niet meewerken tijdens het festival? Dan kan je jezelf aanmelden in het medewerkersonthaal op één van de festivaldagen. Je ontvangt dan je credits en een T-shirt.

Info voor Sfinks Mixed: Heb je vijf dagen of meer meegewerkt tijdens de opbouw voor Sfinks Mixed in juli dan ontvang je toegang voor jezelf in de Casa de amigos, onze backstagebar, voor het ganse Sfinks Mixed weekend in juli.

VEILIGHEID

Tijdens het festival ben je verzekerd, op voorwaarde dat je je correct aanmeldt bij het medewerkersonthaal.

We adviseren om stevig schoeisel en aangepaste kledij te dragen

Voorzie zonnecrème voor warme dagen. Een hoofddekse is ook aangeraden.

Meld elk ongeval aan de coördinator en vul een verzekeringsaangifte in (formulieren beschikbaar bij de organisatie).

FIETSEN PARKING EN CAMPING

Voor de medewerkers voorzien we een fietsenparking op het terrein voor het medewerkersonthaal. Een autoparking is er helaas niet.

Tijdens Sfinks Mixed in juli is er een camping voorzien. Vrijwilligers die meerdere dagen meewerken in juli kunnen gratis op de camping overnachten (zorg wel voor je eigen materiaal). De camping bevindt zich op 1,5 km van het festivalterrein in de Elfbunderweg 2530 in Boechout.

Bij het onthaal toon je je bevestigingsbrief met shiften. De onthaalmedewerkers noteren je naam en wijzen je een plekje toe op de camping.

Samen maken we van Sfinks een warm, veilig en duurzaam festival. Tot snel!

Voor algemene vragen kan je steeds terecht bij: medewerkers@sfinks.be